

Vogliamo essere una risorsa per i nostri clienti, lavorando per rendere i vostri progetti concreti e funzionali. Ci prendiamo cura di ogni dettaglio proattivamente secondo il core dell'azienda: l'Innovazione.

Tecnolife IT Consulting Srl pone come obiettivo prioritario nella sua politica aziendale il pieno soddisfacimento delle esigenze ed aspettative dei propri clienti e si impegna a perseguire obiettivi di miglioramento continuo ai fini della qualità come parte integrante della propria attività.

Affinché ciò sia possibile, è necessario che tutta l'organizzazione conosca e condivida la Politica aziendale per la Qualità, che è racchiusa nei seguenti concetti:

- Professionalità per la corretta identificazione, in fase contrattuale, delle specifiche richieste;
- Esecuzione del servizio nel rispetto di quanto stabilito contrattualmente con i Clienti e richiesto per legge;
- Puntualità nella consegna e nella realizzazione di servizi digitali;
- Comunicazione con il cliente durante tutte le fasi degli interventi e nel successivo periodo al fine di soddisfare eventuali richieste successive del cliente;
- Attenta selezione dei fornitori, verso i quali instaurare un rapporto di collaborazione per identificare le opportunità di miglioramento qualitativo durante la fase di analisi delle esigenze ed aspettative del Cliente;
- Costante rispetto di tutta la normativa vigente applicabile, nonché di tutte i requisiti delle norme volontariamente sottoscritte;
- Valutazione di rischi e opportunità che il contesto indica;
- Implementazione di processi aziendali efficaci nel controllo degli obiettivi da conseguire;
- Tenere sotto controllo tutti i processi, identificandone requisiti e criticità degli impatti;
- Informare, sensibilizzare e coinvolgere il personale attraverso opportuni interventi formativi, partecipativi e di consultazione così da renderlo soggetto attivo nel processo di attuazione ed implementazione del sistema di gestione;
- Impegno a perseguire gli obiettivi di qualità per un miglioramento continuo;
- Approccio proattivo al cambiamento, attraverso adozione di processi metodologici di analisi e controllo atti a validarne gli esiti adottando ove possibile approccio che tenga conto del ciclo di vita.

In questo contesto nasce l'impegno di Tecnolife IT Consulting Srl a mantenere e migliorare costantemente l'efficacia e l'adeguatezza di un sistema di gestione aziendale adatto alla evoluzione del nostro business, frutto rispetto dei requisiti individuati nella norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015

Data: 12/12/2022

La Direzione:



TECNOLIFE CONSULTING S.r.l.  
Via Pertuense, 855  
00148 Roma  
P.IVA e C.F. 11747341003 - REA 1325561